



## TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE  
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E  
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

CENTRAL HUMANIZADA DE  
ORIENTAÇÕES SOBRE COVID-19

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>3</b>
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>5</b>
1.1. Dados Estatísticos.....	5
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	5
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	5
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em maio/20.....	7
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.....	7
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em maio/20.....	8
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de maio/2020.....	9
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020.....	9
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido.....	10
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020.....	11
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020.....	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.....	12
<b>2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Maio/2020.....</b>	<b>13</b>
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	13
2.3. Cancelamento de grade por semana epidemiológica.....	16
2.4. Busca por vagas sem sucesso.....	20
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	21
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde.....	23
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	23
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.....	29
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	30
2.10. Projeto Alto Risco.....	31
2.11. Unidades Socioeducativas.....	32
2.12. Sala de Situação.....	32
2.13. Visualização de Vagas.....	41
2.14. Planos de Saúde.....	43
2.15. Sobras de Vagas.....	43
2.16. Dados Contact Center.....	44
2.16.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	44
2.17. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas.....	45
2.18. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19.....	46
2.19. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE.....	47
<b>3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....</b>	<b>50</b>

**ANEXOS**

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – MAIO/2020

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Janeiro/2020 agendou 5.559 (cinco mil quinhentas e cinquenta e nove) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 2.937 (duas mil novecentas e trinta e sete) para a especialidade de clínica geral, 1.661 (hum mil seiscentas e sessenta e uma) para ginecologia, 917 (novecentas e dezessete) para pediatria, 15 (quinze) para pediatria de alto risco e 29 (vinte e nove) para Generalista. Dessas marcações 1.875 (hum mil oitocentas e setenta e cinco) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 3.684

(três mil seiscentas e oitenta e quatro) para Centros de Saúde. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em maio/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 2.042 (duas mil e quarenta e duas) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 2.042 (duas mil e quarenta e duas) ligações realizadas resultaram em 1.243 (hum mil duzentas e quarenta e três) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Em meio à pandemia mundial do coronavírus, a Prefeitura de Goiânia declarou situação de emergência com objetivo de conter a proliferação do vírus na capital. Entre as medidas de enfrentamento adotadas pelo município contra a doença foi a criação da Central Humanizada de Orientações Sobre o Covid-19 em março/2020. O projeto tem o intuito de oferecer serviços de apoio e orientação à população em geral e aos profissionais de saúde sobre as condutas adequadas diante de quadros suspeitos de coronavírus.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Maio/2020**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

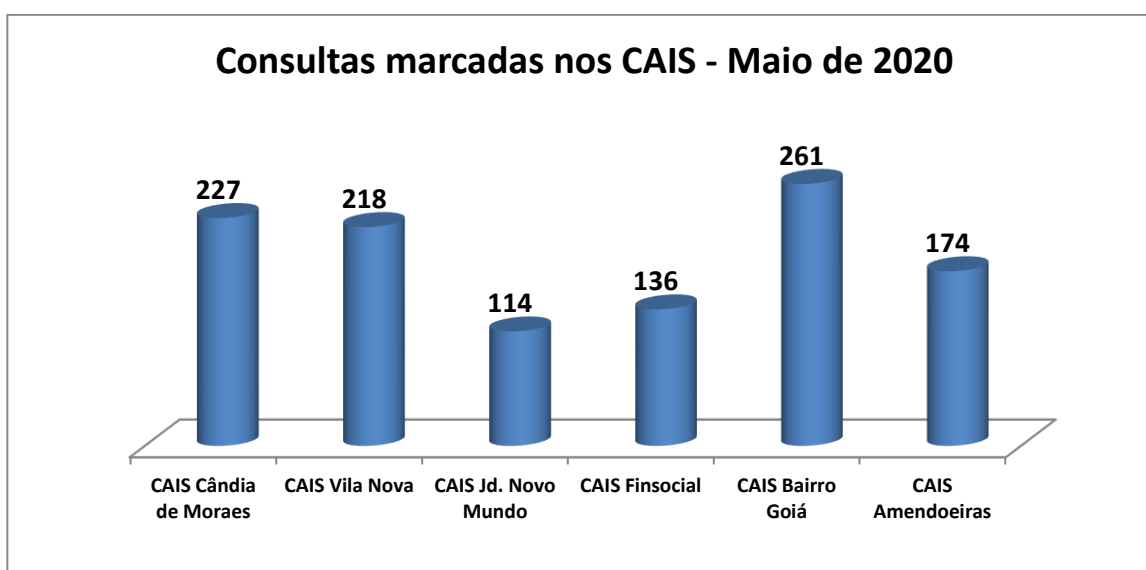
### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de maio/2020.

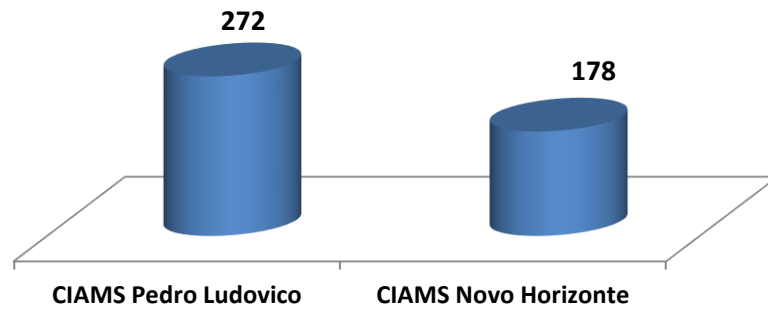
#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Maio/2020			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	844	2093	2937
GINECOLOGIA	842	819	1661
PEDIATRIA	179	738	917
PEDIATRIA ALTO RISCO	10	5	15
GENERALISTA	0	29	29
<b>Total</b>	<b>1.875</b>	<b>3.684</b>	<b>5.559</b>

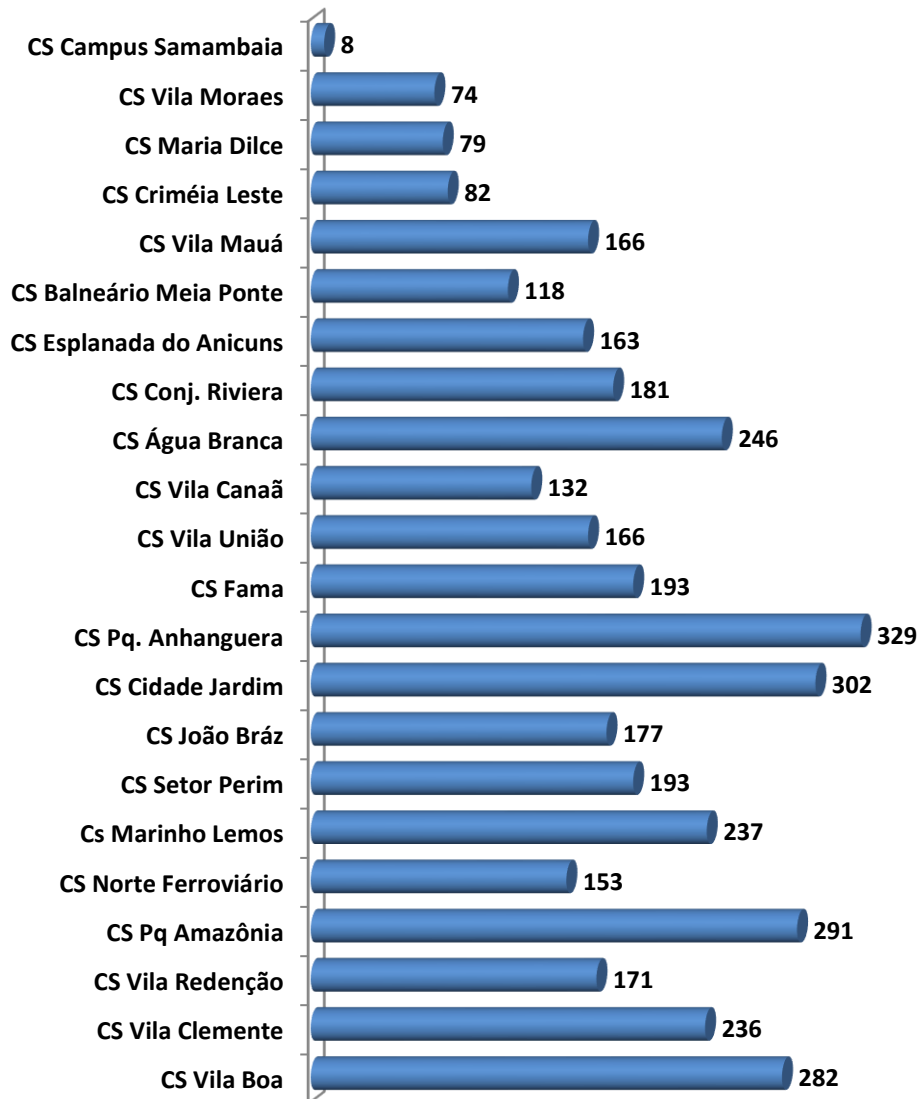
#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



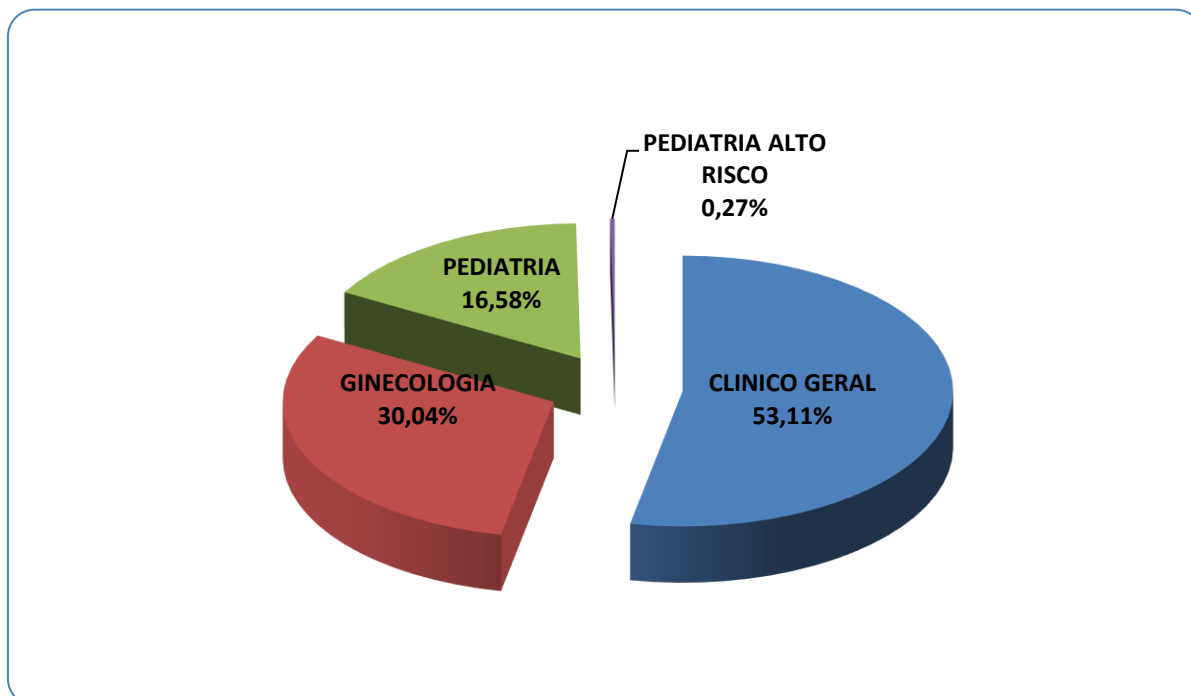
### Consultas Marcadas nos CIAMS Maio\_2020



### Consultas agendadas nos Centro de Saúde Maio\_2020



### 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em maio/20.



### 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Número de consultas agendadas por Unidade de Saúde e Especialidade Médica						
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
CS Vila Boa	147	55	80	0	0	282
CAIS Cândia de Moraes	190	37	0	0	0	227
CS Vila Clemente	168	51	17	0	0	236
CAIS Vila Nova	96	89	29	4	0	218
CS Vila Redenção	64	97	10	0	0	171
CS Pq Amazônia	126	86	79	0	0	291
CAIS Jd. Novo Mundo	0	103	11	0	0	114
CS Norte Ferroviário	97	22	34	0	0	153
Cs Marinho Lemos	87	101	49	0	0	237
CAIS Finsocial	0	136	0	0	0	136
CS Setor Perim	73	52	67	0	1	193
CAIS Bairro Goiá	90	93	72	6	0	261
CS João Bráz	64	39	69	0	5	177
CAIS Amendoeiras	110	50	14	0	0	174
CIAMS Pedro Ludovico	134	138	0	0	0	272
CS Cidade Jardim	168	93	37	4	0	302
CIAMS Novo Horizonte	111	67	0	0	0	178

CS Pq. Anhanguera	207	76	42	0	4	329
CS Fama	173	0	20	0	0	193
CS Vila União	75	44	47	0	0	166
CS Vila Canaã	79	40	13	0	0	132
CS Água Branca	118	68	55	0	5	246
CS Conj. Riviera	147	0	26	0	8	181
CS Esplanada do Anicuns	34	89	40	0	0	163
CS Balneário Meia Ponte	118	0	0	0	0	118
CS Vila Mauá	88	35	42	0	1	166
CS Criméia Leste	82	0	0	0	0	82
CS Maria Dilce	63	0	15	1	0	79
CS Vila Moraes	20	0	49	0	5	74
CS Campus Samambaia	8	0	0	0	0	8
<b>Total</b>	<b>2937</b>	<b>1661</b>	<b>917</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>5559</b>

### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em maio/20

Maio de 2020								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total	Participação
04/05/2020	Segunda-feira	115	86	35	1	0	237	4,29%
05/05/2020	Terça-feira	117	100	50	1	0	268	4,85%
06/05/2020	Quarta-feira	119	92	51	0	0	262	4,74%
07/05/2020	Quinta-feira	116	73	34	0	0	223	4,03%
08/05/2020	Sexta-feira	89	74	16	1	0	180	3,25%
11/05/2020	Segunda-feira	108	44	40	1	0	193	3,49%
12/05/2020	Terça-feira	111	40	33	0	0	184	3,33%
13/05/2020	Quarta-feira	104	33	37	0	0	174	3,15%
14/05/2020	Quinta-feira	121	31	35	0	0	187	3,38%
15/05/2020	Sexta-feira	88	29	16	1	0	134	2,42%
18/05/2020	Segunda-feira	190	131	69	0	0	390	7,05%
19/05/2020	Terça-feira	185	120	74	2	0	381	6,89%
20/05/2020	Quarta-feira	196	106	58	0	0	360	6,51%
21/05/2020	Quinta-feira	190	88	56	0	0	334	6,04%
22/05/2020	Sexta-feira	132	80	26	1	0	239	4,32%
25/05/2020	Segunda-feira	213	137	72	2	0	424	7,67%
26/05/2020	Terça-feira	219	125	66	3	0	413	7,47%
27/05/2020	Quarta-feira	216	104	73	0	0	393	7,11%
28/05/2020	Quinta-feira	195	89	50	1	0	335	6,06%
29/05/2020	Sexta-feira	113	79	26	1	0	219	3,96%
<b>Total</b>		<b>2937</b>	<b>1661</b>	<b>917</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>5530</b>	<b>100%</b>



### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de maio/2020

	Maio_2020										
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	12503	292	127	12084	3087	3087	25,55%	150	2937	24,30%	8997
Ginecologista	7875	198	143	7534	1806	1806	23,97%	145	1661	22,05%	5728
Pediatria	7357	308	99	6950	972	972	13,99%	55	917	13,19%	5978
Pediatria Alto Risco	112	0	2	110	15	15	13,64%	0	15	13,64%	95
Generalista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>27847</b>	<b>798</b>	<b>371</b>	<b>26678</b>	<b>5880</b>	<b>5880</b>	<b>22,04%</b>	<b>350</b>	<b>5530</b>	<b>20,73%</b>	<b>20798</b>

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de maio/2020, 27.847 (vinte e sete mil oitocentas e quarenta e sete) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 798 (setecentas e noventa e oito) vagas e cancelaram 371 (trezentas e setenta e uma) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 26.678 (vinte e seis mil seiscentas e setenta e oito) vagas. Destas, 20.798 (vinte mil setecentas e noventa e oito) permaneceram remanescentes e 350 (trezentas e cinquenta) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 5.880 (cinco mil oitocentas e oitenta) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 22,04% (vinte e dois ponto quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

***O baixo índice de aproveitamento de vagas neste mês se deu em razão das medidas adotadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia para evitar aglomerações nas unidades de saúde em razão da pandemia de COVID-19. Desta forma, os usuários que fizeram contato com o Teleconsulta foram orientados a buscarem atendimento somente em caso de necessidade, motivo pelo qual houve a redução no quantitativo de consultas eletivas agendadas.***

### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020

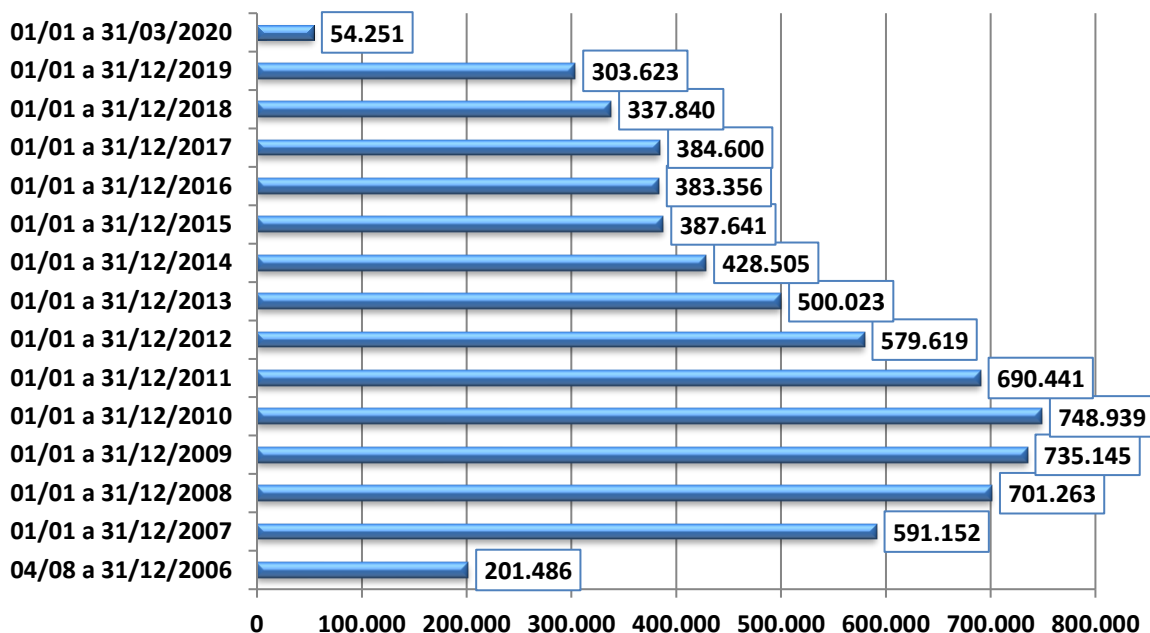
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Generalista	Total
2020	Janeiro	7.317	5.103	4.436	0	<b>16.856</b>
	Fevereiro	5.651	4.417	3.775	0	<b>13.843</b>
	Março	6.559	4.290	3.263	0	<b>14.112</b>
	Abril	2.069	1.298	514	0	<b>3.881</b>
	Maio	2.937	1.661	932	29	<b>5.559</b>
<b>Total</b>		<b>24.533</b>	<b>16.769</b>	<b>12.920</b>	<b>29</b>	<b>54.222</b>
<b>Média Mensal</b>		<b>4.907</b>	<b>3.354</b>	<b>2.584</b>	<b>6</b>	<b>10.844</b>



**1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2020**

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	<b>748.939</b>
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	<b>690.441</b>
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	<b>579.619</b>
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	<b>500.023</b>
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	<b>428.505</b>
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	<b>387.641</b>
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	<b>383.356</b>
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	<b>384.600</b>
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	<b>337.840</b>
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	<b>303.623</b>
2020	01/01 a 31/05/2020	24.533	16.769	12.920	54.251
<b>Total</b>		<b>3.273.613</b>	<b>1.907.742</b>	<b>1.846.500</b>	<b>7027.884</b>

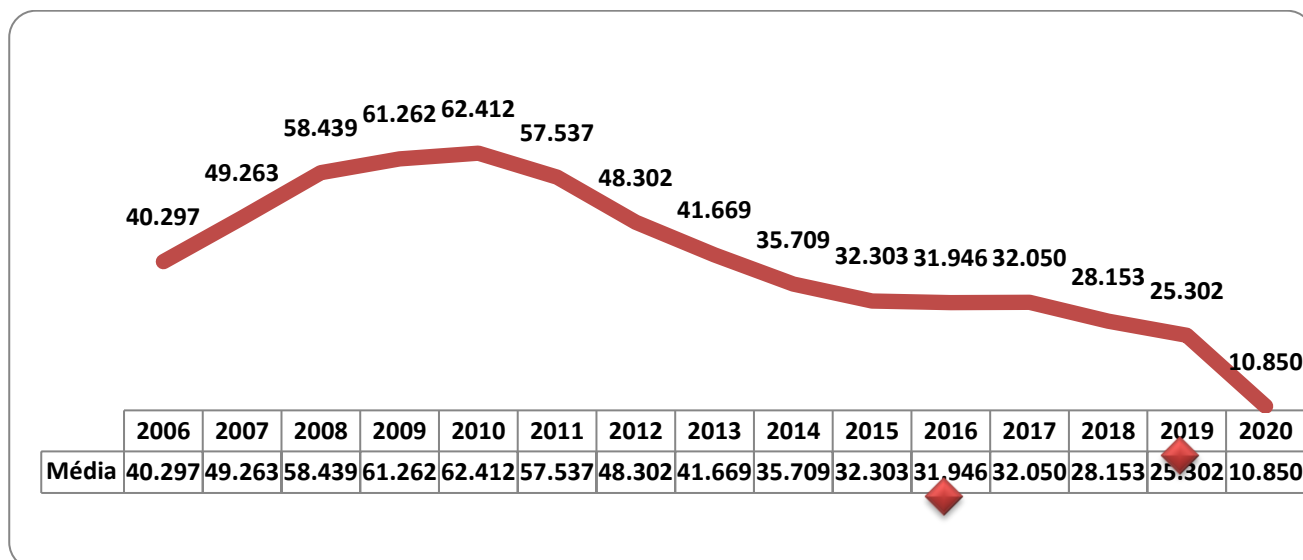
**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.**



### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881
Mai		<b>51.323</b>	<b>54.790</b>	<b>67.479</b>	<b>63.439</b>	<b>66.009</b>	<b>52.648</b>	<b>42.822</b>	<b>39.985</b>	<b>32.007</b>	<b>33.161</b>	<b>35.974</b>	<b>27.729</b>	<b>26.860</b>	<b>5.559</b>
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	
	<b>201.486</b>	<b>591.152</b>	<b>701.263</b>	<b>735.145</b>	<b>748.939</b>	<b>690.441</b>	<b>579.619</b>	<b>500.023</b>	<b>428.505</b>	<b>387.641</b>	<b>383.356</b>	<b>384.600</b>	<b>337.840</b>	<b>303.623</b>	<b>54.251</b>
Média	<b>40.297</b>	<b>49.263</b>	<b>58.439</b>	<b>61.262</b>	<b>62.412</b>	<b>57.537</b>	<b>48.302</b>	<b>41.669</b>	<b>35.709</b>	<b>32.303</b>	<b>31.946</b>	<b>32.050</b>	<b>28.153</b>	<b>25.302</b>	<b>10.850</b>

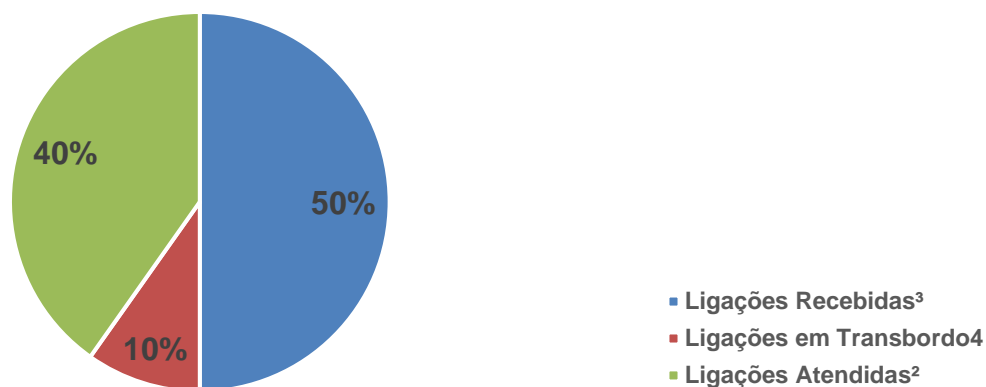
### 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020



### 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2020	Janeiro	82.235	19.155	63.080	-
	Fevereiro	68.920	15.945	52.975	-
	Março	44.183	8.102	36.081	-
	Abril	12.741	339	12.402	-
	Maio	15.115	172	14.943	-
<b>Total</b>		<b>223.194</b>	<b>43.713</b>	<b>179.481</b>	-

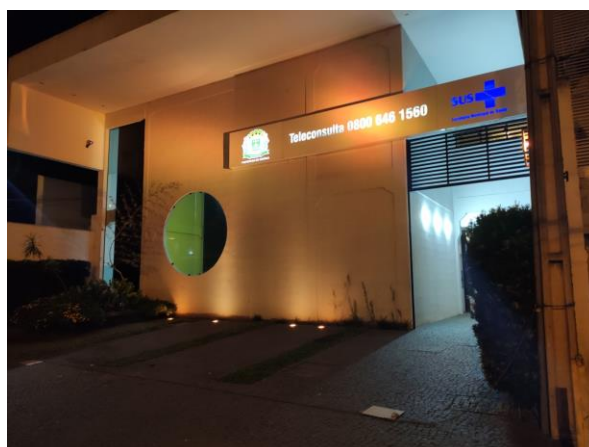
Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2020



## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Maio/2020

### 2.1. Atividades realizadas na Unidade

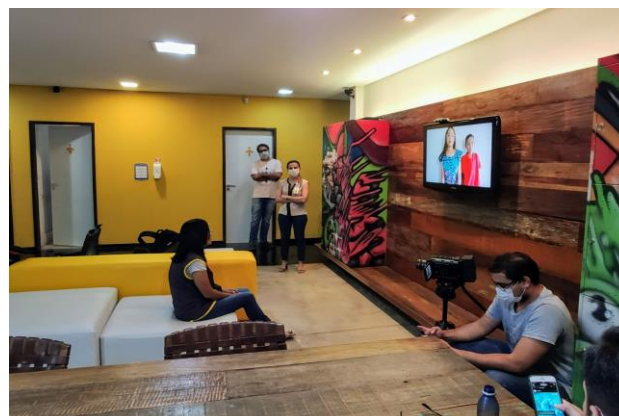
- Os aniversariantes do mês de maio/2020 foram homenageados com uma mensagem em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.
- No dia 01 de maio/2020, A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, aderiu ao movimento Maio Amarelo que tem o objetivo de conscientizar a sociedade sobre o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. Durante todo esse mês, a fachada da unidade estará iluminada na cor do movimento. O maio Amarelo é uma ação coordenada entre o Poder Público e a sociedade civil que tem a intenção de colocar em pauta o tema segurança viária e mobilizar toda a sociedade, envolvendo os mais diversos segmentos para efetivamente discutir o tema, engajar-se em ações e propagar o conhecimento, abordando toda a amplitude que a questão do trânsito exige, nas mais diferentes esferas.



- Em 04 de maio/2020, estiveram na Unidade os Técnicos da Suporte Climatização onde estiveram retirando a peça danificada do ar condicionado Cassete que será encaminhada para reparo, visto que o aparelho não estava climatizando o ambiente.



- Em 06 de maio/2020, em comemoração ao dia das mães, as mães do Teleconsulta foram surpreendidas com um vídeo gravado pelos seus próprios filhos, causando grande emoção;



- No dia 06 de maio/2020, foi realizada a manutenção preventiva do elevador plataforma da Unidade pelos profissionais da ORONA Elevadores;
- Em 08 de maio/2020, o Colaborador Valdir da Manutenção esteve presente para realizar a troca dos porta-papeis higiênico e papel toalha que estavam danificados;
- No dia 11 de maio/2020, foi aplicado feedback na Agente de Atendimento Cristina Evaristo Alves Fonseca. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione de Fátima e pelo feedback a Enfermeira Rafaela Tristão. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período compreendido entre 13 a 15 de abril/2020;
- Em 14 de maio/2020, foi transmitida grade de retorno programado para o dia 20 de maio, 260 vagas. Às 12h00min foi gerado o relatório de grades geradas para o período de 01 a 05 de junho de 2020 e a unidade Centro de Saúde Parque Amazônia não gerou suas respectivas agendas. Às 18h00min foi gerado o relatório de grades geradas para o período de 01 a 05 de junho de 2020 e a unidade Centro de Saúde Parque Amazônia não gerou suas respectivas agendas. Na Unidade – CS Parque Industrial João Braz – Dr<sup>o</sup> Isabella Mesquita Venâncio (CRM: 25826 – Generalista). A partir desta data 14/05 o profissional passará a atender na referida unidade, como generalista;
- No dia 19 de maio/2020, a palestrante Fabricia Cândida Faria – Enfermeira de Ensino e Pesquisa, esteve na unidade ministrando palestra itinerante no Contact Center tirando dúvidas sobre as mudanças de hábito, uso correto das máscaras, entre outros assuntos relacionados à Covid-19;



- No dia 20 de maio/2020, os Colaboradores da Empresa Suporte Climatização estiveram realizando higienização nos aparelhos de ar condicionado da Unidade, medida realizada com maior frequência.



- Em 21 de maio/2020, o Idtech forneceu a cada colaborador do Teleconsulta 04 mascaras de tecido lavável e reutilizáveis, visto que estava sendo utilizadas máscaras descartáveis onde estava ocorrendo descarte incorreto e má utilização, com esta atitude o Idtech resguarda os colaboradores da higienização e os próprios colaboradores que terão um maior cuidado com suas máscaras.



- Durante todo o mês de maio/2020, a fim de ter um ambiente sempre limpo e bem higienizado, os serviços de manutenção/higienização foram intensificados em toda a Unidade.



- No dia 23 de maio/2020, o Eletricista esteve na Unidade realizando reparo na fiação do jardim lateral (entrada da Unidade) que estava com fio desencapado.



- Em 27 de maio/2020, a Sra. Cynara Mathias– Gerente da atenção Primária da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, que realizou entrevista pela equipe de reportagem da TV Brasil Central, sobre o atendimento da Central Humanizada de Controle ao Covid-19.



### 2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de maio/2020 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

DADOS PARA O RELATÓRIO DE GESTÃO EPDM - 05/2020								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	1	2	3
1	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto	19	Falta	48	36	12
2	Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Cássia	19	Atestado Médico	56	56	0
3	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Yoshie	19	Atestado Médico	78	20	58
4	CS Vila Redenção	Pediatria	Marly Arruda	19	Atestado Médico	48	48	0



5	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Raul	19	Atestado Médico	56	56	0
6	CS Vila Moraes	Pediatria	Rosaura Diniz	19	Aposentadoria	60	60	0
7	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia da Silva	19	Licença Médica	74	74	0
8	CS Pq Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes Cardoso	19	Atestado Médico	58	15	43
9	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Vidal	19	Atestado Médico	59	24	35
10	CS Vila Boa	Ginecologista	José Amélio de Sousa	19	Atestado Médico	57	57	0
11	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues	19	Afastado	59	59	0
12	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Curado	19	Licença Médica	80	80	0
13	CS Vila Mauá	Clínico Geral	José Guedes	19	Pessoal	80	20	60
14	Cândida de Moraes	Ginecologista	Vilmar Inacio Rodrigues	19	Licença Médica	36	36	0
15	CS Pq Industrial João Bráz	Ginecologista	José Tavares	19	Atestado Médico	42	34	8
16	CS Pq Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim	19	Atestado Médico	56	56	0
17	CS Perim	Pediatria	Tereza Cristina	19	Afastado	65	65	0
18	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Cardoso	19	Atestado Médico	64	32	32
19	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo de Freitas	19	Afastado	48	48	0
20	Bairro Goiás	Clínico Geral	Antônio de Melo	19	Atestado Médico	80	80	0
21	CS Criméia Leste	Ginecologista	Rubens Sergio	19	Falta	64	64	0
22	CAIS Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Monteiro	19	Atestado Médico	16	16	0
23	CS Vila Moraes	Clínico Geral	Lídia Laura Salvador	19	Atestado Médico	80	80	0
24	CS Vila Redenção	Pediatria Alto Risco	Marly Arruda	19	Atestado Médico	6	6	0
25	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto José de Almeida	19	Folga	55	10	45
26	CS Vila Mauá	Ginecologista	Eduardo Pereira	19	Atestado Médico	45	18	27
27	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto José de Almeida	19	Atestado Médico	55	15	40
28	CS Pq Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente	19	Atestado Médico	56	14	42
29	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Tânia Mara Lourenço	19	Atestado Médico	40	9	31
30	CS Conj. Riviera	Pediatria	Maria Aparecida Lopes	20	Pessoal	80	16	64
31	CS Pq Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota	20	Atestado Médico	48	12	36
32	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	20	Falta	48	36	12

33	CS Vila Redenção	Pediatria	Marly Arruda	20	Atestado Médico	39	39	0
34	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Raul Tavares	20	Atestado Médico	53	12	41
35	CS Vila Moraes	Pediatria	Rosaura Diniz	20	Aposentadoria	44	44	0
36	CAIS Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Monteiro	20	Atestado Médico	47	47	0
37	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia da Silva	20	Licença Médica	75	75	0
38	CS Vila Boa	Ginecologista	José Amélio de Sousa	20	Atestado Médico	44	44	0
39	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues	20	Afastado	60	60	0
40	Cândida de Moraes	Ginecologista	Vilmar Inácio Rodrigues	20	Licença Médica	36	36	0
41	CS Pq Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim	20	Atestado Médico	57	57	0
42	CS Pq Anhanguera	Pediatria	Tânia Moreira	20	Luto	52	40	12
43	CS Água Branca	Ginecologista	Leandro Matos	20	Pessoal	60	15	45
44	CS Criméia Leste	Ginecologista	Rubens Sergio	20	Falta	56	56	0
45	Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	20	Atestado Médico	80	80	0
46	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Raul	20	Licença Médica	53	41	12
47	CS Pq Amazônia	Clínico Geral	Patrícia Barbosa	20	Atestado Médico	78	78	0
48	CS Vila Moraes	Clínico Geral	Lídia Laura Salvador	20	Descredenciamento	80	80	0
49	CS Vila Redenção	Pediatria Alto Risco	Marly Arruda	20	Atestado Médico	2	2	0
50	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Alves Sardinha	20	Atestado Médico	51	15	36
51	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Geovane José	20	Atestado Médico	70	28	42
52	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson de Godoy	20	Atestado Médico	72	17	55
53	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Emivaldo Soares	21	Atestado Médico	56	56	0
54	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto	21	Atestado Médico	48	24	24
55	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Raul Tavares	21	Licença Médica	55	55	0
56	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto José de Almeida	21	Atestado Médico	60	45	15
57	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia da Silva	21	Licença Médica	75	75	0
58	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues	21	Afastado	58	58	0
59	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Geovane José	21	Atestado Médico	67	67	0

60	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Batista	21	Atestado Médico	75	55	20
61	Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	21	Atestado Médico	64	64	0
62	CAIS Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Monteiro	21	Atestado Médico	11	11	0
63	CS Vila Moraes	Clínico Geral	Lídia Laura Salvador	21	Descredenciamento	65	65	0
64	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto	21	Falta	48	24	24
65	Cândida de Moraes	Pediatria	Marlene Quimico	21	Licença Médica	60	60	0
66	CS Pq Anhanguera	Clínico Geral	Claudio Tavares	21	Folga	40	13	27
67	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Pereira	21	Atestado Médico	73	14	59
68	Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	21	Licença Médica	36	36	0
69	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho	21	Atestado Médico	52	12	40
70	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Emivaldo Soares	22	Atestado Médico	60	60	0
71	CAIS VILA NOVA	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	22	Falta	48	48	0
72	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia da Silva	22	Licença Médica	75	75	0
73	Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	22	Licença Médica	60	60	0
74	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues	22	Afastado	18	18	0
75	Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	22	Atestado Médico	80	80	0
76	CAIS Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Monteiro	22	Atestado Médico	12	12	0
77	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Raul	22	Licença Médica	7	7	0
78	Cândida de Moraes	Pediatria	Marlene Quimico	22	Licença Médica	60	60	0
79	CS Vila Clemente	Ginecologista	Carmem Lucia Nery	22	Folga	41	8	33
80	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Regina	22	Atestado Médico	47	22	25
81	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	22	Atestado Médico	15	15	0
82	CS Pq Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota	22	Atestado Médico	53	15	38
83	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Batista	22	Atestado Médico	54	18	36
84	CS Pq Amazônia	Clínico Geral	Patricia Barbosa	22	Atestado Médico	60	20	40
<b>Total</b>						<b>4539</b>	<b>3370</b>	<b>1169</b>

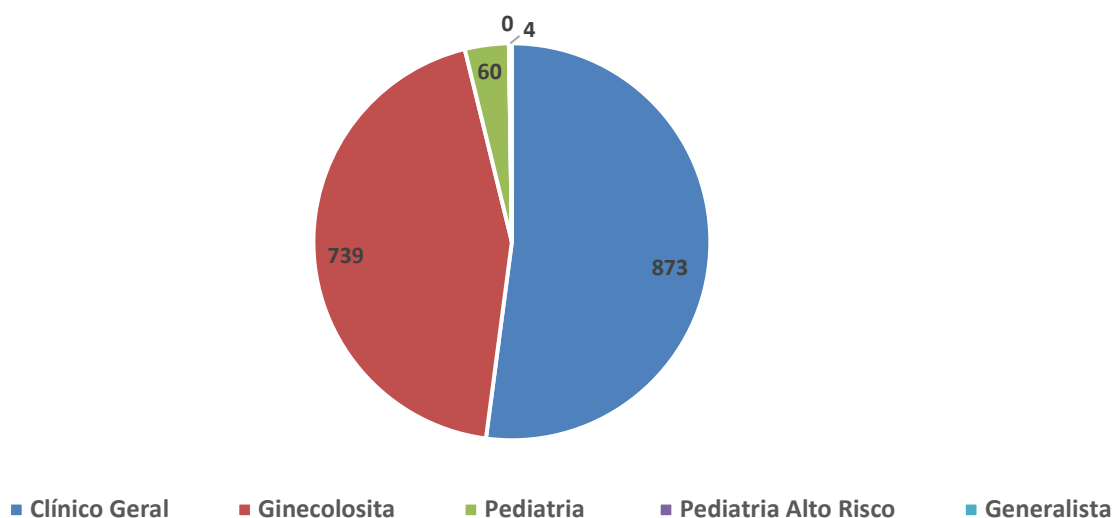
1. Ofertadas, 2. canceladas 3. Liberadas

## 2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
1	CS Norte Ferroviário	203	72	6	0	3	284
2	CS Marinho Lemos	14	38	0	0	0	52
3	CAIS Vila Nova	42	16	0	0	0	58
4	CIAMS Pedro Ludovico	32	4	5	0	0	41
5	CS Água Branca	9	46	0	0	0	55
6	CAIS Cândida de Moraes	90	110	10	0	0	210
7	CS Esplanada do Anicuns	6	2	0	0	0	8
8	CS Parque Anhanguera	51	92	7	0	0	150
9	CS Vila Redenção	59	19	15	0	0	93
10	CS Cidade Jardim	3	6	1	0	0	10
11	CAIS Campinas	63	48	0	0	0	111
12	CAIS Chácara do Governador	53	38	0	0	0	91
13	CAIS Pq. das Amendoeiras	11	2	0	0	0	13
14	CAIS Bairro Goiá	59	57	0	0	0	116
15	CS Conj. Riviera	13	23	0	0	0	36
16	CS Vila Clemente	1	21	0	0	1	23
17	CS Vila Boa	4	11	0	0	0	15
18	CAIS Novo Mundo	6	7	3	0	0	16
19	CS Vila União	13	15	0	0	0	28
20	CAIS Finsocial	9	4	0	0	0	13
21	CS Balneário Meia Ponte	16	10	3	0	0	29
22	CS Perim	13	16	0	0	0	29
23	CS Criméia Leste	24	23	3	0	0	50
24	CS Fama	5	10	1	0	0	16
25	CS Pq. Amazônia	32	15	5	0	0	52
26	CS Ind. João Braz	7	3	0	0	0	10
27	CS Campus Samambaia	1	4	0	0	0	5
28	CIAMS Novo Horizonte	14	10	1	0	0	25
29	CS Maria Dilce	0	10	0	0	0	10
30	CS Canaã	10	0	0	0	0	10
31	CS Jd. Guanabara	2	0	0	0	0	2
32	CS Mauá	1	4	0	0	0	5
33	CS Vila Moraes	7	3	0	0	0	10
<b>Total</b>		<b>873</b>	<b>739</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1676</b>

### Busca de vagas sem sucesso



## 2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Maio/2020, 28.012 (vinte e oito mil e doze) vagas foram disponibilizadas, sendo que 16.856 (dezesesseis mil oitocentas e cinquenta e seis) foram marcadas, 3.213 (três mil duzentas e treze) foram canceladas e, ficaram disponíveis 1.005 (hum mil e cinco) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Relatório de Consultas - Maio_2020																					
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria				Pediatria Alto Risco				Generalista			
		Total	a	b	c	Total	a	b	c	Total	a	b	c	Total	a	b	c	Total	a	b	c
Cs Perim	864	300	73	12	215	179	52	8	119	370	67	3	300	0	0	0	0	15	1	0	14
CS Pq. Amazônia	1481	600	126	54	420	413	86	9	318	468	79	12	377	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Criméia Leste	450	324	82	6	236	126	0	35	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Ind. João Bráz	724	204	64	0	140	186	39	16	131	319	69	0	250	0	0	0	0	15	5		10
CS Marinho Lemos	1331	421	87	4	330	384	101	12	271	526	49	229	248	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Boa	1408	543	147	0	396	308	55	31	222	557	80	0	477	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Água Branca	920	424	118	0	306	240	68	0	172	240	55	0	185	0	0	0	0	16	5	0	11
CAIS Cândida de Moraes	1106	770	190	6	574	216	37	11	168	120	0	54	66	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Clemente	1118	720	168	0	552	188	51	3	134	210	17	0	193	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	1228	592	96	47	449	404	89	0	315	192	29	2	161	40	4	0	36	0	0	0	0
CAIS Pq. Das Amendoeiras	981	479	110	0	369	183	50	0	133	319	14	0	305	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	1274	635	168	0	467	405	93	0	312	226	37	0	189	8	4	0	4	0	0	0	0
CS Vila Canaã	728	312	79	7	226	176	40	0	136	240	13	0	227	0	0	0	0	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	644	360	111	34	215	284	67	0	217	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Maria Dilce	429	265	63	0	202	0	0	0	0	144	15	0	129	20	1	0	19	0	0	0	0
CS Fama	817	668	173	0	495	0	0	0	0	149	20	0	129	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Redenção	945	336	64	28	244	460	97	79	284	135	10	18	107	14	0	2	12	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	835	128	34	2	92	418	89	7	322	289	40	9	240	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Conj. Riviera	894	552	147	17	388	0	0	0	0	318	26	3	289	0	0	0	0	24	8	0	16
CS Vila União	677	258	75	0	183	201	44	13	144	218	47	0	171	0	0	0	0	0	0	0	0
CIAMS Pedro Ludovico	1325	557	134	27	396	597	138	12	447	171	0	70	101	0	0	0	0	0	0	0	0

CAIS Jd. Novo Mundo	635	0	0	0	0	491	103	45	343	144	11	39	94	0	0	0	0	0	0	0	
CS Vila Moraes	631	295	20	79	196	0	0	0	0	321	49	23	249	0	0	0	0	15	5	0	10
CS Norte Ferroviário	981	509	97	19	393	233	22	47	164	239	34	0	205	0	0	0	0	0	0	0	
CAIS Finsocial	480	0	0	0	0	480	136	5	339	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CAIS Bairro Goiá	1929	624	90	199	335	483	93	37	353	792	72	0	720	30	6	0	24	0	0	0	0
CS Pq. Anhanguera	1495	824	207	21	596	445	76	20	349	210	42	0	168	0	0	0	0	16	4	0	12
CS Vila Mauá	1199	320	88	5	227	375	35	96	244	440	42	0	398	0	0	0	0	64	1	0	63
CS Balneário Meia Ponte	443	443	118	0	325	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Samambaia	40	40	8	2	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>28012</b>	<b>12503</b>	<b>2937</b>	<b>569</b>	<b>8997</b>	<b>7875</b>	<b>1661</b>	<b>486</b>	<b>5728</b>	<b>7357</b>	<b>917</b>	<b>462</b>	<b>5978</b>	<b>112</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>95</b>	<b>165</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>136</b>

a) Agendadas b) Canceladas c) Disponíveis

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Março	8007	6559	953	495	7512	81,92%	93,82%
	Abril	7251	2069	1633	3549	3702	28,53%	51,06%
	Maio	12503	2937	569	8997	3506	23,49%	28,04%
	<b>Total</b>	<b>27761</b>	<b>11565</b>	<b>3155</b>	<b>13041</b>	<b>14720</b>	<b>41,66%</b>	<b>53,02%</b>
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Março	6047	4290	969	788	5259	70,94%	86,97%
	Abril	4847	1298	1061	2488	2359	26,78%	48,67%
	Maio	7875	1661	486	5728	2147	21,09%	27,26%
	<b>Total</b>	<b>18769</b>	<b>7249</b>	<b>2516</b>	<b>9004</b>	<b>9765</b>	<b>38,62%</b>	<b>52,03%</b>
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Março	5816	3250	747	1819	3997	55,88%	68,72%
	Abril	6161	509	1217	4435	1726	8,26%	28,01%
	Maio	7357	917	462	5978	1379	12,46%	18,74%
	<b>Total</b>	<b>19463</b>	<b>4676</b>	<b>2426</b>	<b>12232</b>	<b>7102</b>	<b>24,03%</b>	<b>36,49%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>65.993</b>	<b>23.490</b>	<b>8.097</b>	<b>34.277</b>	<b>31.587</b>	<b>35,59%</b>	<b>47,86%</b>	

## 2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Maio/2020 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

## 2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **340** (trezentos e quarenta) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 300 (trezentos) consultas marcadas no mês de **maio/2020**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 352 (trezentos e cinquenta e duas).

Maio de 2020		
Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroviário	19
2	Alto da Glória	4
3	Ananguera	12
4	Ananguera	1
5	Bairro Santa Rita	5
6	Campus Universitário	1
7	Capuava	3
8	Carolina Parque	30
9	Carolina Parque Extensão	5
10	Chácara do Governador	18
11	Chácaras Alto da Glória	3
12	Chácaras de Recreio Samambaia	5
13	Chácaras de Recreio São Joaquim	11
14	Chácara Dona Gê	1
15	Chácaras Mansões Rosas de Ouro	1
16	Chácaras Retiro	2
17	Chácaras Santa Rita	2
18	Cidade Jardim	123
19	Condomínio Ananguera	8
20	Condomínio Cidade Universitária	2
21	Condomínio Jardim das Oliveiras	1
22	Condomínio Parque dos Cisnes	1
23	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	3
24	Conjunto Ananguera	1
25	Conjunto Cachoeira Dourada	12
26	Conjunto Caiçara	5
27	Conjunto Fabiana	3
28	Conjunto Guadalajara	3
29	Conjunto Habitacional Madre Germana	1
30	Conjunto Morada Nova	5
31	Conjunto Residencial Aruanã I	9
32	Conjunto Residencial Aruanã II	6
33	Conjunto Riviera	36
34	Conjunto Romildo Ferreira do Amaral	1
35	Conjunto Vera Cruz	22
36	Conjunto Vila Isabel	1
37	Cidade Jardim	2
38	Conjunto Cachoeira Dourada	1
39	Conjunto Morada Nova	1

40	Conjunto Riviera	2
41	Da Vitória	3
42	Esplanada dos Anicuns	11
43	Fazenda Santa Rita - Conjunto	2
44	Fazenda São Domingos	1
45	Fazenda São Domingos - Conjunto	1
46	Fazenda Vau das Pombas	2
47	Feliz	14
48	Granja Cruzeiro do Sul	15
49	Industrial Mooca	13
50	Jardim América	207
51	Jardim Ana Lúcia	11
52	Jardim Atlântico	26
53	Jardim Balneário Meia Ponte	196
54	Jardim Bela Vista	22
55	Jardim Bonanza	3
56	Jardim Botânico	1
57	Jardim Brasil	52
58	Jardim Colorado	1
59	Jardim da Luz	16
60	Jardim das Esmeraldas	17
61	Jardim Diamantina	32
62	Jardim Europa	81
63	Jardim Florença	2
64	Jardim Goiás	28
65	Jardim Gramado	2
66	Jardim Guanabara	5
67	Jardim Lajeado	1
68	Jardim Maria Helena	1
69	Jardim Nova Esperança	151
70	Jardim Novo Mundo	352
71	Jardim Novo Mundo Extensão	1
72	Jardim Novo Mundo II	1
73	Jardim Petrópolis	4
74	Jardim Planalto	34
75	Jardim Presidente	52
76	Jardim Santo Antônio	15
77	Jardim Sônia Maria	1
78	Jardim Vila Boa	72
79	Jardins Madri	1
80	Jardins Paris	1
81	Jardins Valência	1
82	Jardim América	5
83	Jardim Ana Lúcia	1
84	Jardim Atlântico	1
85	Jardim Balneário Meia Ponte	3
86	Jardim Brasil	1
87	Jardim Europa	5
88	Jardim Goiás	1
89	Jardim Nova Esperança	1
90	Jardim Novo Mundo	7
91	Jardim Presidente	2
92	Jardim Vila Boa	1
93	Jardim das Esmeraldas	1



94	Lorena Parque	1
95	Loteamento Areião I	7
96	Loteamento Aruanã Park	2
97	Loteamento Celina Park	7
98	Loteamento Mansões Goianas	1
99	Moinho dos Ventos	11
100	Nossa Senhora de Fátima	10
101	Panorama Parque	9
102	Parque Acalanto	2
103	Parque Amazônia	184
104	Parque Anhanguera	21
105	Parque Anhanguera II	104
106	Parque Atheneu	1
107	Parque Balneário	4
108	Parque das Amendoeiras	2
109	Parque das Flores	25
110	Parque das Laranjeiras	6
111	Parque das Nações	11
112	Parque Eldorado Oeste	1
113	Parque Flamboyant	11
114	Parque Industrial de Goiânia	20
115	Parque Industrial João Bras 2	1
116	Parque Industrial João Braz	161
117	Parque Industrial Paulista	3
118	Parque Oeste Industrial	11
119	Parque Paraíso	8
120	Parque Santa Cruz	53
121	Parque Santa Maria	14
122	Parque Santa Rita	1
123	Privê Residencial Elza Fronza	1
124	Privê Residencial Itanhangá	6
125	Parque Amazônia	3
126	Parque Anhanguera	1
127	Parque Anhanguera II	1
128	Parque Industrial João Braz	6
129	Parque Paraíso	1
130	Recreio dos Funcionários Públicos	1
131	Residencial Ana Moraes	1
132	Residencial Aquários	5
133	Residencial Aquários II	3
134	Residencial Arco Verde	1
135	Residencial Aruanã	4
136	Residencial Balneário	5
137	Residencial Beatriz Nascimento	9
138	Residencial Belo Horizonte	1
139	Residencial Bertim Belchior 1ª	1
140	Residencial Bertim Belchior 2ª	2
141	Residencial Buena Vista I	1
142	Residencial Buena Vista III	2
143	Residencial Campos Dourados	2
144	Residencial Canadá	20
145	Residencial Carla Cristina	3
146	Residencial das Acácias	8
147	Residencial Eldorado	18

148	Residencial Flamingo	1
149	Residencial Flórida	7
150	Residencial Fonte das águas	3
151	Residencial Fortaleza	1
152	Residencial Forteville Extensão	1
153	Residencial Guarema	3
154	Residencial Hugo de Moraes	8
155	Residencial Humaitá	2
156	Residencial Itamaracá	35
157	Residencial Itália	2
158	Residencial Jardins do Cerrado	31
159	Residencial Kátia	4
160	Residencial Licardino Ney	8
161	Residencial London Park	7
162	Residencial Maria Lourença	6
163	Residencial Monte Carlo	4
164	Residencial Monte Pascoal	11
165	Residencial Morumbi	4
166	Residencial Nunes de Moraes 1ª	1
167	Residencial Park Solar	3
168	Residencial Petrópolis	3
169	Residencial Ponta Negra	1
170	Residencial Porto Seguro	2
171	Residencial Primavera	1
172	Residencial Real Conquista	3
173	Residencial Recanto das Garças	2
174	Residencial Recanto do Bosque	1
175	Residencial Recreio Panorama	1
176	Residencial Santa Rita - 4ª Et	4
177	Residencial Senador Albino Boa Ventura	15
178	Residencial Serra Azul - Etapa I	24
179	Residencial Serra Azul II	4
180	Residencial Solar Ville	30
181	Residencial Sonho Verde	6
182	Residencial Talismã	1
183	Residencial Talismã I	2
184	Residencial Vale das Brisas	1
185	Residencial Vereda dos Buritis	18
186	Rodoviário	14
187	Residencial Kátia	1
188	Residencial Santa Rita - 4ª Etapa	1
189	Residencial Solar Ville	2
190	Santa Genoveva	26
191	Serrinha	9
192	Setor Aeroporto	31
193	Setor Barra da Tijuca	9
194	Setor Bela Vista	12
195	Setor Bueno	44
196	Setor Campinas	84
197	Setor Castelo Branco	32
198	Setor Central	62
199	Setor Centro Oeste	45
200	Setor Coimbra	33
201	Setor Criméia Leste	61

202	Setor Cândida de Moraes	31
203	Setor dos Funcionários	34
204	Setor Faiçalville	88
205	Setor Gentil Meireles	29
206	Setor Goiânia 2	15
207	Setor Jaó	10
208	Setor Leste Universitário	13
209	Setor Leste Vila Nova	122
210	Setor Marabá	2
211	Setor Marechal Rondon	14
212	Setor Marista	4
213	Setor Morada do Sol	1
214	Setor Moraes	23
215	Setor Negrão de Lima	66
216	Setor Noroeste	4
217	Setor Norte Ferroviário	43
218	Setor Norte Ferroviário II	14
219	Setor Nova Suíça	12
220	Setor Nova Vila	23
221	Setor Oeste	21
222	Setor Parque Tremendão	10
223	Setor Pedro Ludovico	152
224	Setor Perim	59
225	Setor Perim Continuação	1
226	Setor Progresso	49
227	Setor Recanto das Minas Gerais	1
228	Setor Rio Formoso	35
229	Setor Santa Rita	4
230	Setor Santa Rita VII	9
231	Setor Santa Rita VIII	5
232	Setor Santos Dumont	19
233	Setor Sevene	14
234	Setor Sudoeste	85
235	Setor Sul	26
236	Setor São José	97
237	Setor Tancredo Neves	8
238	Setor Três Marias	7
239	Setor Ulisses Guimarães	1
240	Setor União	60
241	Setor Urias Magalhães	100
242	Setor Urias Magalhães II	4
243	Solange Park I	29
244	Solange Park II	6
245	Solange Park III	11
246	Santa Genoveva	1
247	Setor Bela Vista	1
248	Setor Castelo Branco	1
249	Setor Central	3
250	Setor Criméia Leste	1
251	Setor Faiçalville	1
252	Setor Gentil Meireles	2
253	Setor Leste Vila Nova	2
254	Setor Nova Suíça	1
255	Setor Pedro Ludovico	1

256	Setor Perim	2
257	Setor Progresso	1
258	Setor Rio Formoso	1
259	Setor Santa Rita VII	1
260	Setor Sevene	1
261	Setor São José	1
262	São Carlos	4
263	Sítio de Recreio Ipê	1
264	Sítio de Recreio Pindorama	4
265	Sítios de Recreio Caraíbas	1
266	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	2
267	Sítio de Recreio Mansões do Campo	6
268	Vila Abajá	8
269	Vila Adélia	13
270	Vila Alto da Glória	10
271	Vila Alvorada	22
272	Vila Americano do Brasil	1
273	Vila Anchieta	5
274	Vila Aurora Oeste	9
275	Vila Bandeirantes	13
276	Vila Bela	6
277	Vila Boa Sorte	3
278	Vila Canaã	3
279	Vila Clemente	5
280	Vila Colemar Natal e Silva	2
281	Vila Cristina	5
282	Vila Cristina Continuação	9
283	Vila Divino Pai Eterno	1
284	Vila dos Alpes	13
285	Vila Finsocial	3
286	Vila Fróes	8
287	Vila Itatiaia	1
288	Vila Jaraguá	14
289	Vila Jardim São Judas Tadeu	1
290	Vila Jardim Vitória	17
291	Vila João Vaz	35
292	Vila Legionárias	4
293	Vila Luciana	6
294	Vila Lucy	15
295	Vila Maria Dilce	35
296	Vila Maria José	5
297	Vila Maria Luiza	37
298	Vila Mauá	32
299	Vila Megale	4
300	Vila Monticelli	37
301	Vila Mooca	1
302	Vila Moraes	48
303	Vila Mutirão I	2
304	Vila Nova Canaã	5
305	Vila Novo Horizonte	71
306	Vila Osvaldo Rosa	6
307	Vila Redenção	76
308	Vila Regina	10
309	Vila Rezende	4

310	Vila Romana	7
311	Vila Rosa	21
312	Vila Santa Efigênia	4
313	Vila Santa Helena	2
314	Vila Santa Isabel	2
315	Vila Santa Rita	10
316	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	6
317	Vila Santa Rita Acréscimo	4
318	Vila Santo Afonso	3
319	Vila São Francisco	2
320	Vila São José Extensão	1
321	Vila São João	4
322	Vila São Luiz	3
323	Vila Viana	19
324	Vila Viandeli	1
325	Vila Xavier	1
326	Village Casa Grande	1
327	Village Veneza	2
328	Vila Adélia	2
329	Vila Bandeirantes	1
330	Vila Jardim Vitória	1
331	Vila João Vaz	1
332	Vila Maria Dilce	1
333	Vila Maria José	1
334	Vila Novo Horizonte	1
335	Vila Redenção	1
336	Vila Rosa	2
337	Vila São Luiz	1
338	Vila dos Alpes	1
339	Água Branca	66
340	Água Branca	4
<b>Total</b>		<b>5559</b>

## 2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de Maio/2020 a Agente de Atendimento **Deverson da Silva** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 403 (quatrocentos e três) marcações, como se segue:

Consultas agendadas por Agentes de Atendimento - Maio/2020		
Item	Operador	Quantidade
1	Alcione Rabelo	36
2	Alessandro Batista	9
3	Angelica Neves	187
4	Angelita Sandra	282
5	Augusto Pereira	200
6	Celma Faria	6
7	Claudia Pereira	139
8	Cleua Rodrigues	101
9	Cristiane Petronílio	179
10	Cristina Evaristo	51
11	Danillo Henrick	179

12	Denys Ferreira Gonçalves	165
13	Deverson da Silva	403
14	Douglas Batista	149
15	Edleilde Araujo	121
16	Erisvan do Nascimento	144
17	Esterliane Neres	2
18	Fabiana de Paula	37
19	Francielly Santana	204
20	Joana Thalita	176
21	José Antônio de Souza	157
22	Katherine Brito	166
23	Katia Rodrigues	163
24	Keller Ruthe Monteiro	147
25	Keven Daniel Pereira	168
26	Lais Elizabeth Silva	167
27	Ludmila Fernandes de Araujo	158
28	Marco Aurélio Gomes	110
29	Patricia da Silva	141
30	Rafaela Tristão	13
31	Regina Celestino	28
32	Rogério Nunes	146
33	Rogério Pereira	143
34	Sônia Aparecida Silva	162
35	Tatiane Aquino David	140
36	Tatiane Oliveira	124
37	Vanessa de Sousa	217
38	Wadner Ribeiro	124
39	Welison Ferreira	176
40	Wesley Yan Araujo	139
<b>Total</b>		<b>5559</b>

## 2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

MAIO/2020					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	39	8	214	261
2	CAIS Cândida de Moraes	15	0	212	227
3	CAIS Finsocial	29	7	100	136
4	CAIS Jardim Novo Mundo	9	0	105	114
5	CAIS Pq. Das Amendoeiras	17	5	152	174
6	CAIS Vila Nova	36	0	182	218
7	CS Campus Samambaia	1	0	7	8
8	CS Conj. Riviera	23	18	140	181
9	CS Criméia Leste	10	5	67	82
10	CS Esplanada do Anicuns	11	4	148	163
11	CS Fama	8	0	185	193
12	CS Balneário Meia Ponte	5	0	113	118
13	CS Maria Dilce	2	0	77	79

14	CS Marinho Lemos	28	0	209	<b>237</b>
15	CS Norte Ferroviário	14	0	139	<b>153</b>
16	CS Pq. Amazônia	33	0	258	<b>291</b>
17	CS Pq. Anhanguera	38	0	291	<b>329</b>
18	CS Pq. Industrial João Braz	16	3	158	<b>177</b>
19	CS Setor Perim	17	1	175	<b>193</b>
20	CS Vila Boa	24	0	258	<b>282</b>
21	CS Vila Canaã	15	3	114	<b>132</b>
22	CS Vila Clemente	9	0	227	<b>236</b>
23	CS Vila Mauá	16	0	150	<b>166</b>
24	CS Vila Moraes	5	0	69	<b>74</b>
25	CS Vila Redenção	28	3	140	<b>171</b>
26	CS Vila União	23	7	136	<b>166</b>
27	CS Água Branca	21	0	225	<b>246</b>
28	CIAMS Novo Horizonte	32	1	145	<b>178</b>
29	CIAMS Pedro Ludovico	32	2	238	<b>272</b>
30	CS Cidade Jardim	37	23	242	<b>302</b>
<b>Total</b>		<b>593</b>	<b>90</b>	<b>4876</b>	<b>5559</b>

## 2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2020.

<b>Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2020</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Janeiro</b>	<b>26</b>	<b>33,33%</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>19</b>	<b>24,36%</b>
<b>Março</b>	<b>13</b>	<b>16,67%</b>
<b>Abril</b>	<b>5</b>	<b>6,41%</b>
<b>Mai</b>	<b>15</b>	<b>19,23%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100,00%</b>



## 2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Maio/2020 foram realizados 01 (um) agendamento para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	22/05	CIP	LUMA	CS Vila União	<b>Profissional de Saúde: ARNOLDO HAMU</b> <b>Unidade de Saúde: CS VILA UNIAO</b> <b>Consulta Nº 9955208</b> <b>Data: 28/05/2020 - 15:00</b>

## 2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;



c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de Maio/2020 do corrente ano o agendamento de **1.018 (um mil, e dezoito)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **1.018 (um mil, e dezoito)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **137 (cento e trinta e sete)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de maio de 2020

Maio_2020				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
1	27/abr	Eliene Pereira De Oliveira	Pte Gestante De 6 Meses Necessita De Avaliação Dr Emivaldo	CS Norte Ferroviário - Profissional: Emivaldo Martins - Data: 04/05/2020 07:00 - Solicitante: Rafaela Mota
2	27/abr	Jhenifer Lima Batista	Pte De 19 Anos Gestante Com Sangramento	CS Norte Ferroviário - Profissional: Emivaldo Martins - Data: 04/05/2020 08:01 - Solicitante: Fabiana Oliveira
3	27/abr	Jhenifer Lima Batista	Pte De 19 Anos Gestante Com Sangramento	CS Norte Ferroviário - Profissional: Emivaldo Martins - Data: 04/05/2020 08:01 - Solicitante: Alcione Rabêlo
4	29/abr	Ester Lopes De Deus Peixoto	Pte Sintomatico Necessita De Avaliação Ginecologica	CS Norte Ferroviário - Profissional: Emivaldo Martins - Data: 04/05/2020 09:01 - Solicitante: Rafaela Mota
5	29/abr	Cristiane Pereira Dias	Pte Necessita Atendimento Gineco	CS Norte Ferroviário - Profissional: Emivaldo Martins - Data: 04/05/2020 10:01 - Solicitante: Rafaela Mota
6	30/abr	Wita Lorrany Pereira Da Silva	Pte Gestante Necessita Iniciar Pre Natal- Dr Emivaldo	CS Norte Ferroviário - Profissional: Emivaldo Martins - Data: 04/05/2020 11:01 - Solicitante: Rafaela Mota
7	30/abr	Reinaldo Ferreira Costa	Pte Com Inflamação Nevo Ciatico Necessita Avaliação Clínica- Outras Unidades Próximas	CS Norte Ferroviário - Profissional: Tânia Lourenço - Data: 04/05/2020 07:00 - Solicitante: Rafaela Mota
8	30/abr	Rayana Mirella Dos Santos Leite	Pte 28 Anos Sem Medicação Controlada De Uso Continuo	CS Norte Ferroviário - Profissional: Tânia Lourenço - Data: 04/05/2020 08:01 - Solicitante: Alcione Rabêlo
9	01/mai	Solange Maria De Moura Fernandes	Pte Sintomatico Sem Medicação Necessita Receita/ Dra Tania	CS Norte Ferroviário - Profissional: Tânia Lourenço - Data: 04/05/2020 09:01 - Solicitante: Fabiana Oliveira
10	01/mai	Dinair Maria De Moura Fernandes	Pte Sintomatico Sem Medicação Necessita Receita/ Dra Tania	CS Norte Ferroviário - Profissional: Tânia Lourenço - Data: 04/05/2020 10:01 - Solicitante: Alcione Rabêlo
*****				
1014	28/mai	Rosangela Gomes Jordao	Agendamento Autorizado	CS Norte Ferroviário - Profissional: Emivaldo Martins - Data: 06/05/2020 07:00 - Solicitante: Alcione Rabêlo
1015	28/mai	Carla Cristina Guimaraes Amorim	Agendamento Autorizado	CS Norte Ferroviário - Profissional: Emivaldo Martins - Data: 06/05/2020 07:00 - Solicitante: Alcione Rabêlo

<b>1016</b>	28/mai	Larissa Dos Santos Bernardo	Agendamento Autorizado	CS Norte Ferroviário - Profissional: Emivaldo Martins - Data: 06/05/2020 07:00 - Solicitante: Alcione Rabêlo
<b>1017</b>	28/mai	Vanessa Moreira Santos	Agendamento Autorizado	CS Norte Ferroviário - Profissional: Emivaldo Martins - Data: 06/05/2020 07:00 - Solicitante: Alcione Rabêlo
<b>1018</b>	28/mai	Pericson Gomes Fonseca	Agendamento Autorizado	CS Norte Ferroviário - Profissional: Emivaldo Martins - Data: 06/05/2020 07:00 - Solicitante: Alcione Rabêlo

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **137 (cento e trinta e sete)** solicitações efetuadas, **10 (dez)** vagas foram bloqueadas para a Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato a nós direcionado, proporcionando o melhor atendimento e enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
<b>04 a 08/05</b>	<b>9.513</b>	<b>4.484</b>	<b>47,14%</b>
<b>11 a 15/05</b>	<b>9.513</b>	<b>5.194</b>	<b>54,60%</b>
<b>18 a 22/05</b>	<b>9.499</b>	<b>5.242</b>	<b>55,18%</b>
<b>25 a 29/05</b>	<b>9.634</b>	<b>4.857</b>	<b>50,42%</b>
<b>Total</b>	<b>38.159</b>	<b>19.777</b>	<b>52,00%</b>

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de abril/20, por Distrito Sanitário:

<b>RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE MAIO/2020</b>				
<b>UNIDADES</b>	<b>COMPLETA</b>	<b>TRANSMITIDAS</b>	<b>%</b>	<b>CANCELADAS</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
David Gonçalves De Moraes - Folga Aniversário 08/05				-8
<b>TOTAL</b>	<b>1004</b>	<b>996</b>	<b>99,20%</b>	<b>-8</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Humberto Pereira Maia - Licença Medica a partir de 01/04/20 por tempo indeterminado				-220

Túlio César Magalhães - 02 consultas agendada pelo app				-2
Rubens Sérgio Camargo - 16 consultas agendada pelo app				-16
Carmen Olga Valdes Cabreira - Licença Medica 13/04 a 11/06				-188
Rubens Sérgio Camargo - Motivo de falta a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-112
<b>TOTAL</b>	<b>856</b>	<b>318</b>	<b>37,15%</b>	<b>-538</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Júlio César Pereira Rodrigues - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-284
Antônio Gomes Teles - Sem grade em processo de saída da unidade				-195
Mayara Couto Sardinha - Licença Maternidade 06 a 04/07				-272
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-256
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-168
<b>TOTAL</b>	<b>1831</b>	<b>656</b>	<b>35,83%</b>	<b>-1175</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Divina Margarida Franco - Afastada a partir de 31/03 por tempo indeterminado.				-272
Talita Mendonça Fernandes - Licença Médica 07/04 a 06/05				-68
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-160
<b>TOTAL</b>	<b>1096</b>	<b>596</b>	<b>54,38%</b>	<b>-500</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO</b>				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia.				-20
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF				-16
Marcela Andrade de Paiva - Atestado Médico 16/04 a 15/05				-96
Célia Mendonça Da Silva - Licença Médica 02/04 a 08/05				-224
Leonildo De Freitas Negretto - Afastado a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-204
Marco Tulio Queiroz Caixeta - Reposição 15/05				[+13]

Marcela Andrade de Paiva - Sem grade				-48
Marcela Andrade de Paiva - Atestado Médico 18/05 a 16/06				-48
<b>TOTAL</b>	<b>1456</b>	<b>813</b>	<b>55,84%</b>	<b>-643</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1116</b>	<b>1116</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Atestado Médico a partir de 23/04 por tempo indeterminado				-320
<b>TOTAL</b>	<b>988</b>	<b>668</b>	<b>67,61%</b>	<b>-320</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos.				-192
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento				-48
<b>TOTAL</b>	<b>731</b>	<b>491</b>	<b>67,17%</b>	<b>-240</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
Marco Aurelio Candido De Melo - 06 consultas agendada pelo app				-6
Fernanda Lima Guimaraes - 09 consultas agendada pelo app				-9
Gilson Moura De Brito - 18 consultas agendada pelo app				-18
Túlio Alves Sardinha - 04 consultas agendada pelo app				-4
Maria Lúcia Da Silva Costa - 01 consulta agendada pelo app				-1
<b>TOTAL</b>	<b>1192</b>	<b>1154</b>	<b>96,81%</b>	<b>-38</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>				
Michele Roncato Franca - Prorrogação da Licença Médica a partir 12/07 tempo indeterminado				-272
João Serafim Filho - Afastando a partir de 17/04 por tempo indeterminado				-240
<b>TOTAL</b>	<b>1316</b>	<b>804</b>	<b>61,09%</b>	<b>-512</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				

Carlos Augusto Santos Rodrigues - Licença Prêmio 18/03 a 18/06				-288
Benedito Monteiro De Queiroz - Atestado a partir de 08/04 por tempo indeterminado				-44
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF				-40
Eliane Olímpio De Souza - Atestado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-120
Benedito Monteiro De Queiroz - Atestado Médico 08/05 a 06/06				-44
<b>TOTAL</b>	<b>1032</b>	<b>496</b>	<b>48,06%</b>	<b>-536</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>2012</b>	<b>REFORMA</b>		<b>-2012</b>
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				
Nilson Pereira Pinto - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-184
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Prêmio 01/01/20 a 31/03/21				-192
<b>TOTAL</b>	<b>1080</b>	<b>704</b>	<b>65,19%</b>	<b>-376</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana				-40
Osmar Matias De Abreu - Afastado 21/04 a 10/05				-256
Orlandina Ferreira Do Amaral - Motivo de Falta 23/04 a 10/05				-140
<b>TOTAL</b>	<b>1086</b>	<b>650</b>	<b>59,85%</b>	<b>-436</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>384</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-120
Marlene Quimico Umeno - Licença Médica 15/04 a 14/05				-72
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-96
Vilmar Inácio Rodrigues - Licença Medica 01/05 a 29/06				-72
<b>TOTAL</b>	<b>1224</b>	<b>864</b>	<b>70,59%</b>	<b>-360</b>

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
<b>TOTAL</b>	<b>360</b>	<b>REFORMA</b>		<b>-360</b>
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Afastado a partir de 18/04 por tempo indeterminado				-512
Cirene Cristina Borges - Afastada a partir de 23/04 por tempo indeterminado				-160
Mirna Mariano Leão - Afastada a partir de 08/04 por tempo indeterminado				-240
<b>TOTAL</b>	<b>1168</b>	<b>256</b>	<b>21,92%</b>	<b>-912</b>
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-176
Daniel De Oliveira - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-192
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>	<b>246</b>	<b>40,07%</b>	<b>-368</b>
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Tânia Rezende Ferraz - Grade Equivocada				-20
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF				-12
Euripedes Jose De Souza - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-180
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Sem grade				-135
Tânia Rezende Ferraz - Grade Equivocada				-16
<b>TOTAL</b>	<b>1116</b>	<b>753</b>	<b>67,47%</b>	<b>-363</b>
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Luis Fernando Azevedo Vieira - Atestado Médico 19/03 a 17/05				-128
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento				-12
Luis Fernando Azevedo Vieira - Sem grade				-128
<b>TOTAL</b>	<b>1124</b>	<b>856</b>	<b>76,16%</b>	<b>-268</b>
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Euli Jose Braga - Licença Medica 19 a 19/05				-96

Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-60
Elidia Célia Santillo Gomes - Atestado Médico a partir de 24/03 indeterminado				-232
Euli Jose Braga - Licença Medica 19 a 19/05				-21
<b>TOTAL</b>	<b>2004</b>	<b>1595</b>	<b>79,59%</b>	<b>-409</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b>				
Arianne Calvão Callus - Licença Maternidade a partir de 18/02				-260
<b>TOTAL</b>	<b>732</b>	<b>472</b>	<b>64,48%</b>	<b>-260</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 05/05				-32
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-320
Fábio Guilherme Da Silveira - Sem grade				-80
Fábio Guilherme Da Silveira - Afastado 01/04 a 15/05				-80
<b>TOTAL</b>	<b>1156</b>	<b>644</b>	<b>55,71%</b>	<b>-512</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-220
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico 27/04 a 26/05				-153
José Amélio De Sousa - Atestado Médico 04/05 a 03/06				-88
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico 27/04 a 27/05				-39
<b>TOTAL</b>	<b>1624</b>	<b>1124</b>	<b>69,21%</b>	<b>-500</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-244
Euli José Braga - Licença Médica 20/02 a 19/05				-180
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-180
Arlene Rodrigues Lyra - Afastada a partir de 30/04 por tempo indeterminado				-40
<b>TOTAL</b>	<b>1648</b>	<b>1004</b>	<b>60,92%</b>	<b>-644</b>

<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira				-16
José Baldoíno Valente - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-136
Irislene Ferreira Da Silva - Atestado medicio a partir de 23/03 indeterminado				-160
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica apartir 01/12 por tempo indeterminado				-68
<b>TOTAL</b>	<b>944</b>	<b>564</b>	<b>59,75%</b>	<b>-380</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-156
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 06/05				-12
Maria Suely Gomes de Azara - Afastada a partir de 06/04 por tempo indeterminado				-240
Claudio Tavares De Silveira - Folga Aniversário 13/05 Folga Adquirida 14/05				-24
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 21/05				-11
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 27/05				-11
<b>TOTAL</b>	<b>1718</b>	<b>1264</b>	<b>73,57%</b>	<b>-454</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-260
Talita Clementino Moraes E Cunha - Licença Maternidade a partir 21/11				-256
Vicente José Vita - 22 consultas agendada pelo app				-22
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 26 consultas agendada pelo app				-26
Célio Da Silva Rocha Vidal - 18 consultas agendada pelo app				-18
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 31 consultas agendada pelo app				-38
Eberth Franco Vencio - 11 consultas agendada pelo app				-11



Cláudio Raul Tavares - 02 consultas agendada pelo app				-2
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar.				-21
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Folga Aniversário 25/05				-20
Cláudio Raul Tavares - Licença Médica apartir 12/05 por tempo indeterminado				-48
<b>TOTAL</b>	<b>1844</b>	<b>1122</b>	<b>60,85%</b>	<b>-722</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>				
Bernardo De Paula Neto - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-256
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica 09/12/19 a 05/06/20				-192
Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - Atestado Médico 26/05				-16
<b>TOTAL</b>	<b>1728</b>	<b>1264</b>	<b>73,15%</b>	<b>-464</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO</b>				
Afonso Rufino De Sousa - Afastamento a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-320
Sebastiao Macedo Machado - Afastamento a partir de 06/04 por tempo indeterminado				-192
Luciana Curado Santos - Licença Médica 30/04 a 29/05				-240
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Folga Aniversario 22/05				-10
Marly Arruda Camargo - Atestado Médico 04/05 a 23/05				-41
<b>TOTAL</b>	<b>1612</b>	<b>809</b>	<b>50,19%</b>	<b>-803</b>

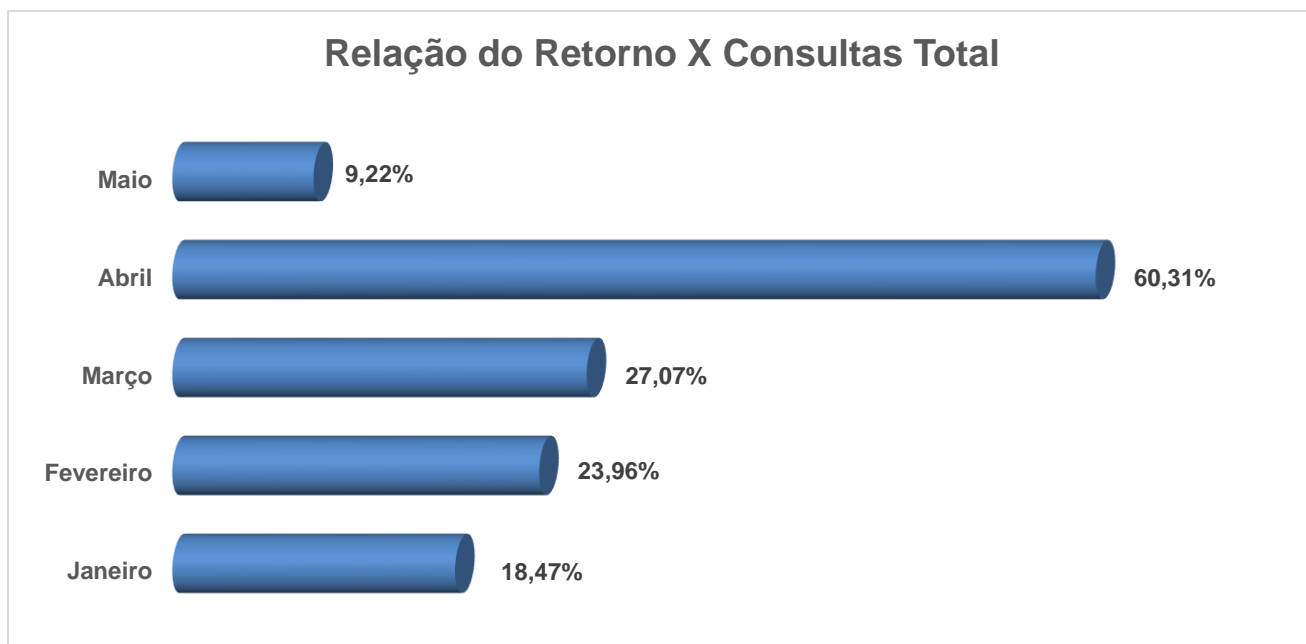
### 2.13. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
03/05/2020	Domingo	88
04/05/2020	Segunda-feira	218
05/05/2020	Terça-feira	151
06/05/2020	Quarta-feira	181
07/05/2020	Quinta-feira	163
08/05/2020	Sexta-feira	24
14/05/2020	Quinta-feira	1
15/05/2020	Sexta-feira	1
17/05/2020	Domingo	14
18/05/2020	Segunda-feira	27
19/05/2020	Terça-feira	31
20/05/2020	Quarta-feira	36
21/05/2020	Quinta-feira	26
22/05/2020	Sexta-feira	4
24/05/2020	Domingo	16
25/05/2020	Segunda-feira	41
26/05/2020	Terça-feira	51
27/05/2020	Quarta-feira	53
28/05/2020	Quinta-feira	56
29/05/2020	Sexta-feira	14
31/05/2020	Domingo	27
<b>Total</b>		<b>1223</b>

## 2.14. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 75 (setenta e cinco) usuários de outros planos de saúde no mês de maio/2020.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Maio_2020		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	32
2	IMAS	18
3	SAÚDE AMÉRICA	12
4	UNIMED	09
5	PLANMED	02
6	SAÚDE GOIÂNIA	02
<b>Total</b>		<b>75</b>

## 2.15. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

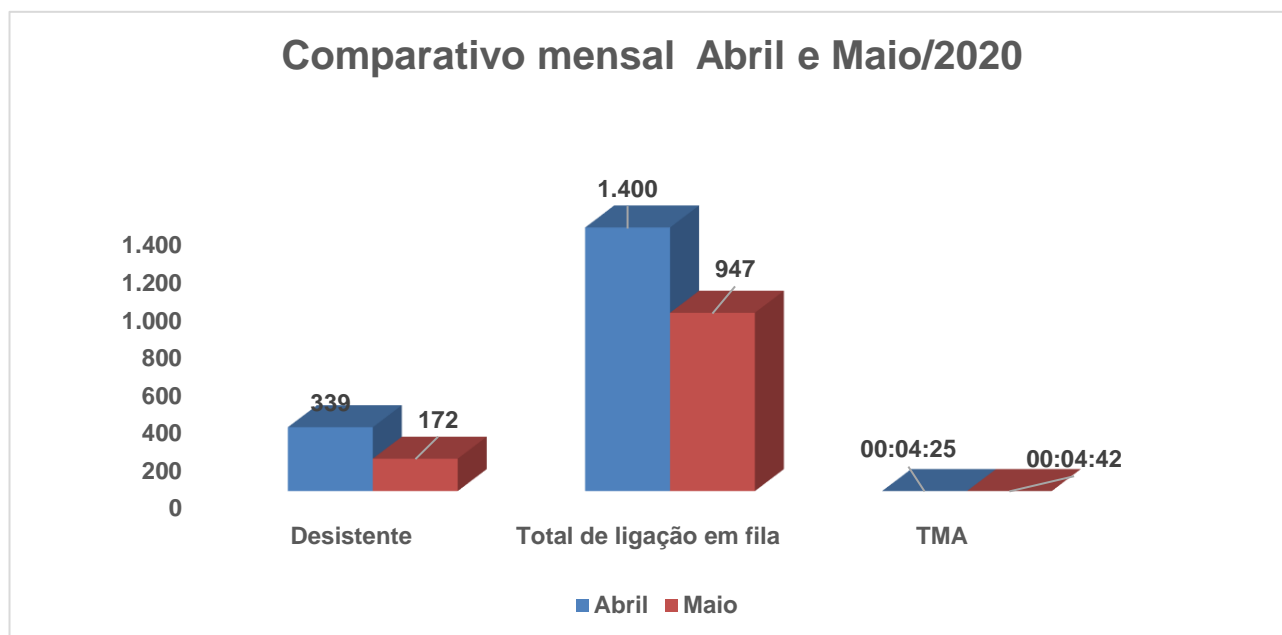
No mês de Maio/2020 houve um acréscimo total de 9,22% (nove ponto vinte e dois por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

<b>Especialidade</b>	<b>Consultas Teleconsulta</b>	<b>Retorno Programado</b>	<b>Total</b>	<b>Acréscimo</b>
Clínico Geral	2680	257	2937	9,59%
Ginecologia	1561	100	1661	6,41%
Pediatria	808	109	917	13,49%
Pediatra Alto Risco	14	1	15	7,14%
Generalista	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>5.063</b>	<b>467</b>	<b>5.530</b>	<b>9,22%</b>

## 2.16. Dados Contact Center

### 2.16.1. Comparação mês anterior / mês atual

<b>Comparativo Mensal Contact Center</b>			
<b>Mês</b>	<b>Abril/20</b>		<b>Mai/20</b>
<b>Ligações recebidas:</b>	12.741		15.115
<b>Ligações atendidas:</b>	12.402		14.943
<b>Desistências/Não atendidas</b>	339		172
<b>Maior tempo na fila</b>	00:12:12		00:05:29
<b>TMA:</b>	00:04:25		00:04:42
<b>TME:</b>	00:00:11		00:00:05
<b>TMEa:</b>	00:00:09		00:00:03
<b>Total de ligações em fila:</b>	1.400		947



## 2.17. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em maio/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 2.042 (duas mil e quarenta e duas) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 2.042 (duas mil e quarenta e duas) ligações realizadas resultaram em 1.243 (hum mil duzentas e quarenta e três) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2020 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	37.832	-*	19.513	-*
Fevereiro	36.011	-*	18.141	-*
Março	29.140	-*	19.400	-*
Abril	1.462	-*	753	-*
Maio	2.042	-*	1243	-*
<b>Total</b>	<b>106.487</b>	<b>-*</b>	<b>59.050</b>	<b>-*</b>



## 2.18. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

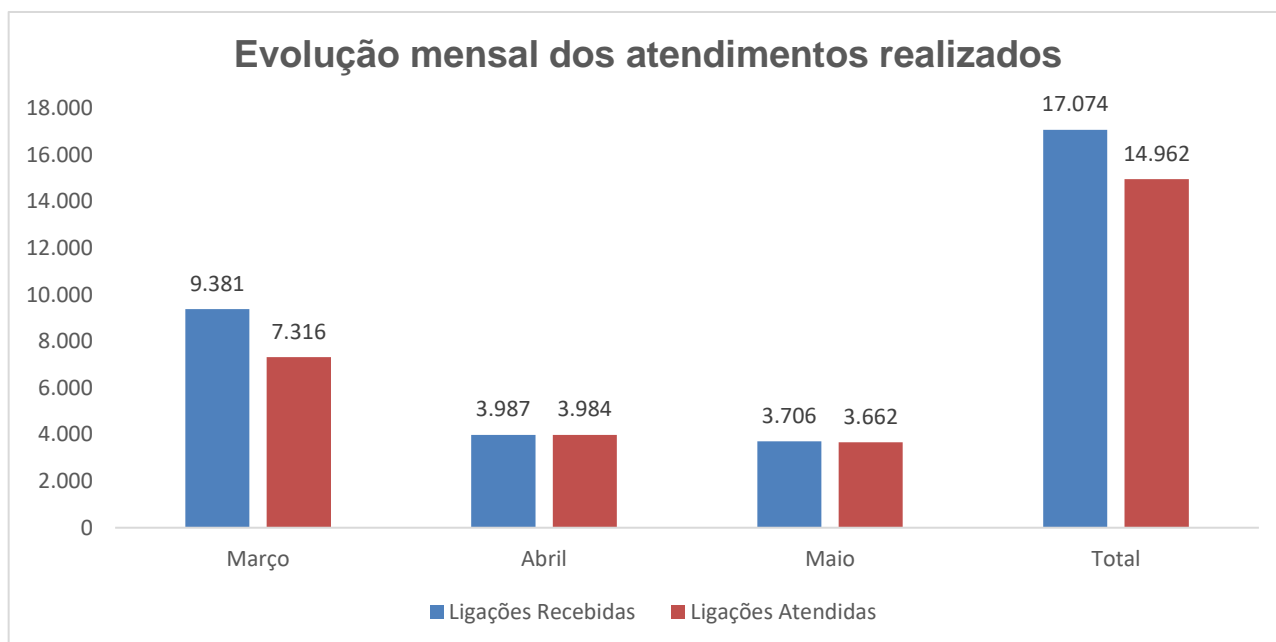
A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu mais 11 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do abril/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

<b>Demonstrativo dos atendimentos efetuados na Central Humanizada de Orientações Sobre COVID-19</b>						
Período	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Não Atendidas	Whatsapp		Notificações e-SUS VE
				Atendidas Pela Ura	Atendidas Pelo Profissional	
Março	9.381	7.316	2.071	0	0	0
Abril	3.987	3.984	4	1.938	365	152
Maio	3.706	3.662	40	2.099	637	568
<b>Total</b>	<b>17.074</b>	<b>14.962</b>	<b>2.115</b>	<b>4.337</b>	<b>1002</b>	<b>720</b>



## 2.19. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

### Produção Assistencial – Mês de Abril/2020

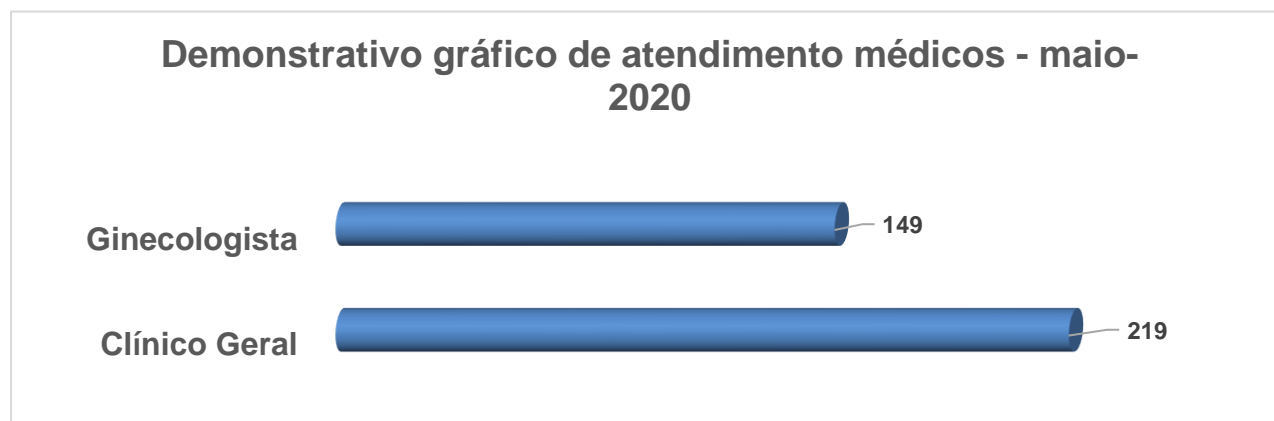
Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Maio/2020.

### Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de maio/2020 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 368 (trezentos e sessenta e oito). Devido a pandemia houve produção apenas para as especialidades de Ginecologia/Obstétrica (149) cento e quarenta e nove, e Clínico Geral (219) duzentos e dezenove.

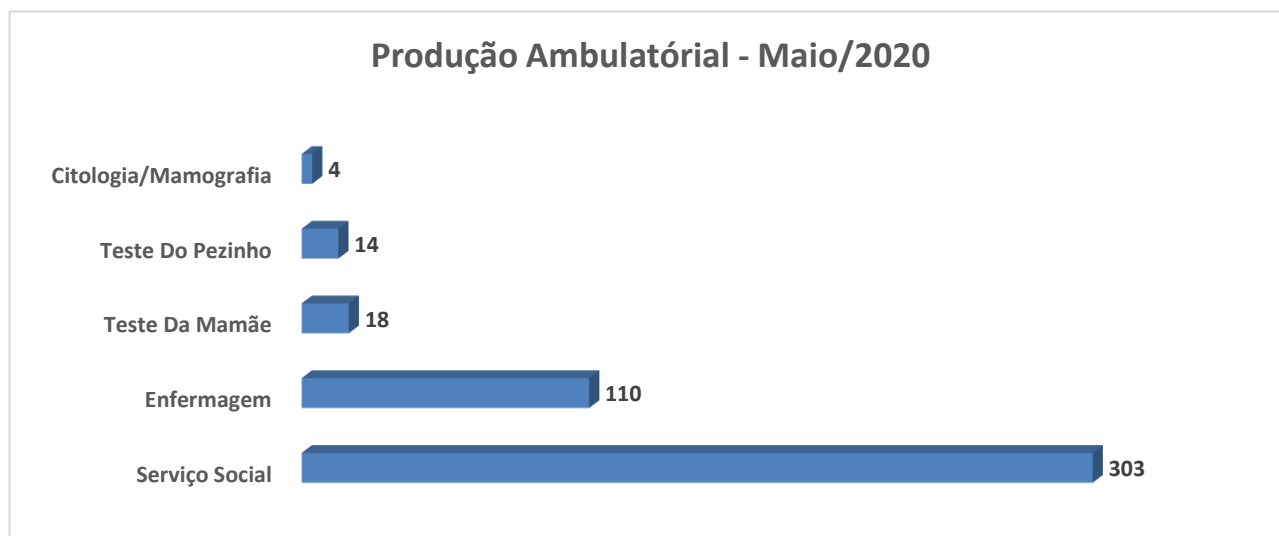
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Clínico Geral	219
2	Ginecologista	149
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>368</b>



Produção Ambulatorial - Maio/2020		
Item	Procedimento	Quantitativo/Atendimento
1	Teste Do Pezinho	14
2	Teste Da Mamãe	18
3	Enfermagem	110
4	Serviço Social	303
5	Citologia/Mamografia	4
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>452</b>



Conforme demonstrado na planilha anterior, no mês de maio/2020 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 452 (Quatrocentos e cinquenta e dois). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Serviço Social (303), Enfermagem (110).



## Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

*Devido a pandemia de Covid-19, neste mês de Maio/2020 o atendimento do Centro de Especialidades Odontológicas, bem como da Odontologia Clínica foi suspensa.*

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação.

## Pesquisa de Satisfação

### COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	0	0	0	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	0	0	0	0	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	0	0	0	0	0

4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	0	0	0	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	0	0	0	0	0
<b>RESPONDENTES</b>		<b>0</b>				

**No mês de Maio/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido a redução do atendimento e as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.**

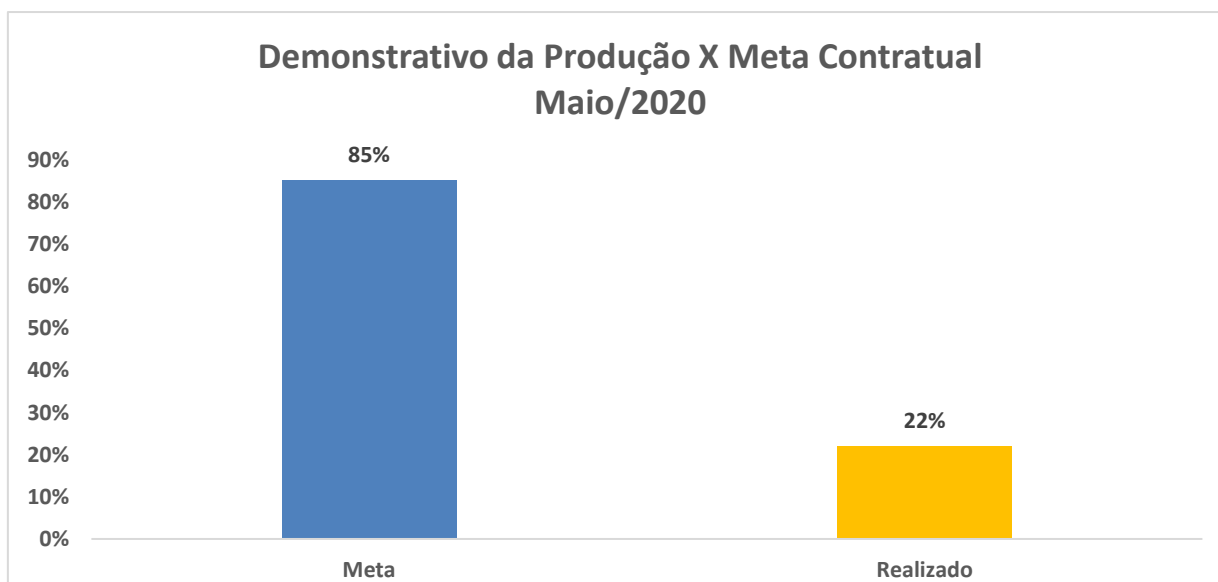
### 3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

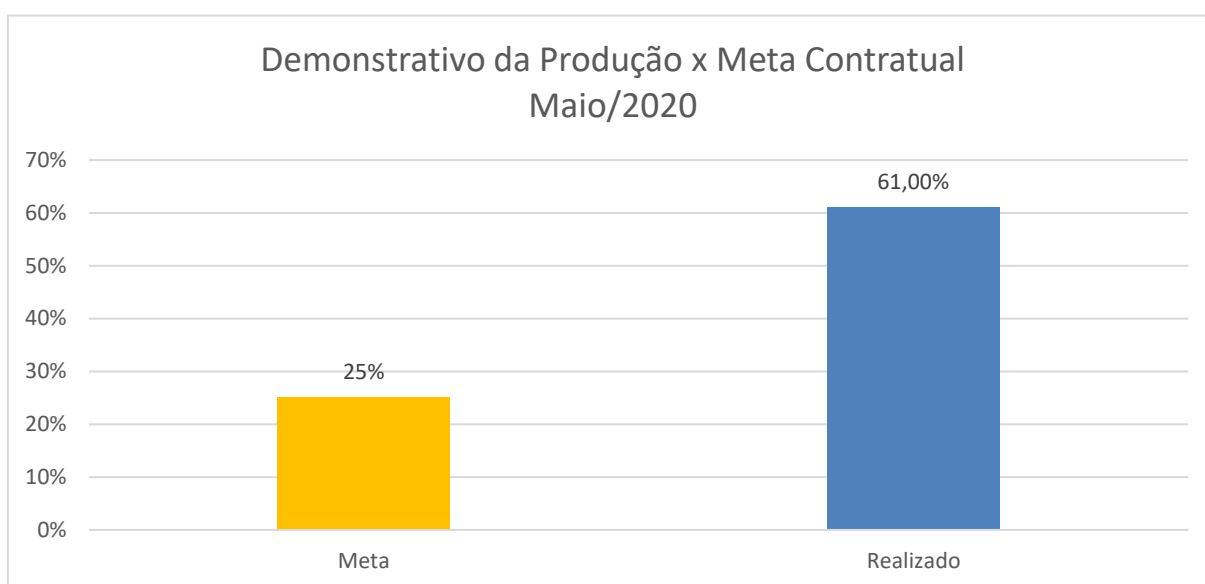
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Maio/2020	85%	22%	26%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Maio/2020	25%	61,00%	244%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

**Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Maio/2020	80%	0%	0

- Status da pesquisa entre ótimo e bom

***No mês de Maio/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido a redução do atendimento e as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.***

Goiânia, 05 de junho de 2020.

## ANEXOS

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

## **Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade**

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas



**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –  
(Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.